

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.12. Маркетинговые коммуникации**

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело  
Направленность (профиль): Маркетинг, продажи и логистика  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41	41
Лекции (час)	28	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	56	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	132	196
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	41	41

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.06  
Торговое дело.

Автор Е.Г. Орлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – овладение основами деловой коммуникации, что включает формирование навыков и развитие умений эффективно взаимодействовать с деловыми партнерами, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества. Целью освоения дисциплины «Маркетинговые коммуникации» является формирование знаний и умений, связанных с планированием и реализацией, управлением интегрированными коммуникациями в коммерческих и некоммерческих организациях, освоением различных коммуникационных технологий, применением коммуникационных форм и методов деятельности с учетом сфер деятельности предприятия (организации, партии, политика, специалиста).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов
ПК-3	готовность к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способность изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов	З. Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н. Владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности
ПК-3 готовность к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способность изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию,	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Брендинг"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	4
Практические (сем, лаб.) занятия	56	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	132	196
Всего часов	216	216

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Основы коммуникации	41					
1.1	Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, специфика	41	1	1	12		Тест по теме 1.1_Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, специфика. Индивидуальное задание «Дискуссия по современным проблемам формирования коммуникационной политики в бизнесе»
1.2	Эффективность коммуникации	41	0	1	12		Тест по теме 1.2_Эффективность коммуникации. Индивидуальное творческое задание № 4: «Программ ребрендинга»
1.3	Барьеры коммуникации	41	0	2	12		Тест по теме 1.3_Барьеры коммуникации. Тест № самоанализа по Теме_Барьеры коммуникации

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар-Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							коммуникации. Тест № самоанализа_Тема Бар коммуникации. Индивидуальное творческое задание № «Разработка дерева целей коммуникативной поли
2	Формы деловой коммуникации	41					
2.1	Деловые переговоры	41	0	1	14		Тест по теме 2.1_Деловые переговоры. Тест № 3_самоанализ_Тема 2.2_Деловые переговоры. Тест № 4_самоанализ_Тема 2.2_Деловые переговоры
2.2	Реклама	41	1	1	20		Тест по теме 2.2_Реклама study № 1: «Коммуникационная программа при приватизации компании «Бритиш Тел
2.3	Связи с общественностью (PR)	41	1	2	20		Тест по теме 2.3_Связи с общественностью (PR) Индивидуальное творческое задание № 5: «Разработка программы проведения конференции"
2.4	Стимулирование сбыта	41	1	2	20		Тест по теме 2.4_Стимулирование сбыта. Индивидуальное творческое задание № 6: «Разработка программы стимулирования сбыта»
2.5	Участие в выставках-ярмарках	41	0	2	20		Тест по теме 2.5_Участие в выставках-ярмарках Индивидуальное творческое задание № 7: «Разработка программы участия в выставке Кейс-study № 2: «АОК China и гибель желтой чайки
2.6	Личные продажи	41	0	2	20		Тест по теме 2.6_Личные продажи
2.7	Другие инструменты коммуникации	41	0	2	20		Тест по теме 2.7_Другие инструменты коммуникации Ролевая игра № 1. Групповое задание №1: «Проанализировать коммуникативную стратегию «Сочи-14». Групповое задание «Разработать стратегию позиционирования курорта Крыма». Групповое задание «Анализ коммуникативной стратегии «ТОР Дальневосто

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар-Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							региона». Индивидуальное творческое задание № 8: «Применения Интернет-технологий в коммуникативной политике компании». Кейс-study «Внутренние коммуникации». Кейс-study №4: «Эффективные внутренние коммуникации»
2.8	Конфликт в деловой коммуникации	41	0	0	16		Тест по теме 2.8_Конфликт в деловой коммуникации. Игра № 3.. Кейс-study № 6 «Управление конфликтами руководителя в создании благоприятного психологического климата в коллективе». Кейс-study № 5: «Конфликт в деловой коммуникации»
2.9	Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций	41	0	0	10		Тест по теме 2.9_Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. Индивидуальное творческое задание № 9: «Создать логотип организационного распорядительных документов». Индивидуальное творческое задание № 3: «Анализ продвижения (освещение политического, экономического или социального мероприятия) (проекта, продукта) (Олимпиада, игра, форума, техногенной катастрофы, фильма, фестиваля и т.д.)»
	ИТОГО		4	16	196		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар-Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Основы коммуникации	41					
1.1	Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, специфика	41	2	4	12		Тест по теме 1.1_Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, специфика. Индивидуальное задание «Дискуссия по современным проблемам формирования коммуникационной политики»

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар-Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							бизнесе»
1.2	Эффективность коммуникации	41	2	2	12		Тест по теме 1.2_Эффективность коммуникации. Индивидуальное творческое задание № 4: «Программа ребрендинга»
1.3	Барьеры коммуникации	41	1	2	12		Тест по теме 1.3_Барьеры коммуникации. Тест № 3_самоанализа по Теме_Барьеры коммуникации. Тест № 4_самоанализа_Тема_Барьеры коммуникации. Индивидуальное творческое задание № 5: «Разработка дерева целей коммуникативной политики»
2	Формы деловой коммуникации	41					
2.1	Деловые переговоры	41	1	4	12		Тест по теме 2.1_Деловые переговоры. Тест № 3_самоанализ_Тема 2.2_Деловые переговоры. Тест № 4_самоанализ_Тема 2.2_Деловые переговоры
2.2	Реклама	41	2	6	12		Тест по теме 2.2_Реклама study № 1: «Коммуникативная программа при приватизации компании «Бритиш Телеком»
2.3	Связи с общественностью (PR)	41	4	6	12		Тест по теме 2.3_Связи с общественностью (PR). Индивидуальное творческое задание № 5: «Разработка программы проведения пресс-конференции»
2.4	Стимулирование сбыта	41	2	4	10		Тест по теме 2.4_Стимулирование сбыта. Индивидуальное творческое задание № 6: «Программа стимулирования сбыта»
2.5	Участие в выставках-ярмарках	41		4	10		Тест по теме 2.5_Участие в выставках-ярмарках. Индивидуальное творческое задание № 7: «Разработка программы участия в выставке». Кейс-study № 2: «АОК Чай и гибель желтой чайки»
2.6	Личные продажи	41	2	4	10		Тест по теме 2.6_Личные продажи
2.7	Другие инструменты коммуникации	41	6	10	10		Тест по теме 2.7_Другие инструменты коммуникации. Ролевая игра № 1. Групповые упражнения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар-Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							задание №1: «Проанализировать коммуникативную стратегию «Сочи-14». Групповое задание «Разработать стратегию позиционирования курортного региона Крыма». Групповое задание «Анализ коммуникативной стратегии «ТОР Дальневосточного региона». Индивидуальное творческое задание № 8: «Применение Интернет-технологий в коммуникативной политике компании». Кейс-study «Внутренние коммуникации». Кейс-study №4: «Эффективные внутренние коммуникации»
2.8	Конфликт в деловой коммуникации	41	2	4	10		Тест по теме 2.8_Конфликт в деловой коммуникации. Игра № 3.. Кейс-study № 6 «Роли руководителя в создании благоприятного психологического климата в коллективе». Кейс-study № 5: «Конфликт в деловой коммуникации»
2.9	Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций	41	4	6	10		Тест по теме 2.9_Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. Индивидуальное задание № 9: «Создать организационно-распорядительные документы». Индивидуальное творческое задание № 3: «Анализ продвижения (освещения) политического, экономического или социального мероприятия (проекта, продукта) (Олимпиада, конкурс, игра, форум, техногенной катастрофы, фильма, фестиваля и т.д.)»
	ИТОГО		28	56	132		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Маркетинговые	Понятие и виды коммуникации. Объект, предмет



№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	коммуникации: понятие, виды, специфика	<p>коммуникации. Виды коммуникационного пространства. Модель процесса коммуникации. Классификация коммуникаций. Комплексные и интегрированные коммуникации.</p> <p>Сущность вербальных и невербальных коммуникаций. Внутрличностная и межличностная коммуникация. Функции и цели коммуникации. Коммуникационная модель функций. Иерархия коммуникационных эффектов, или лестница продвижения. Этапы разработки маркетинговых коммуникаций. Основные особенности деловой коммуникации. Процесс коммуникации. Виды коммуникационных систем. Характеристика источников информации. Переменные характеристики сообщения. Характеристики целевой аудитории. Коммуникации на зарубежных рынках. Слушание. Виды слушания в деловой коммуникации - критическое (направленное), эмпатическое, рефлексивное (активное), нереплексивное (пассивное). Ошибки слушания. Вопросы. Типы вопросов для эффективной деловой коммуникации. Корректные и некорректные вопросы. Способы корректной формулировки вопросов. Ответы на вопросы. Аргументация в деловой коммуникации. Способы аргументации. Мимика, жесты и позы, характерные для деловой коммуникации. Визуальный контакт в общении с деловыми партнерами. Оптимальная просодика, такесика в деловой коммуникации. Проксемические средства.</p>
10	Другие инструменты маркетинговых коммуникаций	<p>Прямой маркетинг. Понятие и виды прямого маркетинга. Преимущества и недостатки прямого маркетинга. В рамках программы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Процесс прямого маркетинга. Разработка стратегии прямого маркетинга. Оценка прямого маркетинга. Средства доставки информации в прямом маркетинге. Ведение деловых переговоров и работа торгового агента. Управление торговым персоналом. Типичные задачи торгового персонала при данном методе продаж. Типы торговых работников и их характеристика. Возможная организация работы торгового персонала: региональная, товарная, по типу клиентов, по комбинированному принципу. Определение размера торгового аппарата, исходя из размера рабочей нагрузки. Управление службой сбыта, элементы процесса управления. Мотивация торгового персонала. Инструменты коммуникаций с использованием высоких технологий. Мобильный маркетинг. Инструменты мобильного маркетинга. Целесообразность применения. Веб-сайт. Бизнес-модели присутствия в сети. Оптимизация сайта. Рекламная компания сайта. Целесообразность</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>применения.  Интернет-реклама. Виды интернет-рекламы. Медийная реклама. Контекстная реклама. Поисковая реклама. Почтовые рассылки. Регистрация в поисковиках, каталогах, реклама на тематических площадках, баннерная реклама, контекстная реклама. Целесообразность и особенности применения.  Реклама по электронной почте.  Внедрение в язык, его подинструменты. Целесообразность и особенности применения.  Внедрение в язык.  Наделение картины мира требуемым оттенком смысла через красоту.  Сенсорный маркетинг.  Вирусный маркетинг.</p>
11	Конфликт в деловой коммуникации	<p>Виды взаимодействия: кооперация и конфронтация. Конфликт как разновидность конфронтации. Виды, структура и стадии протекания конфликтов. Предпосылки возникновения конфликта в процессе деловой коммуникации. Участники конфликта. Управление конфликтом. Стили поведения в конфликте. Правила поведения в условиях конфликта.</p>
13	Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций	<p>Терминологическая база документоведения.  Нормативно-методическая база ДОУ. Состав нормативно-методической базы ДОУ. Стандартизация и унификация системы ДОУ. Общероссийские классификаторы документации.  Государственная система документационного обеспечения управления.  Классификация документов.  Организационные документы.  Распорядительные документы.  Справочно-информационные документы.  Документы по личному составу.  Организация документооборота и его основные этапы.  Понятие и принципы организации документооборота.  Прохождение и порядок исполнения входящих документов.  Прохождение исходящих и внутренних документов. Работа с конфиденциальными документами. Работа с письмами и обращениями граждан.  Формирование и хранение дел. Составление номенклатуры дел.  Формирование и оформление дел. Подготовка и передача документов на архивное хранение.</p>
2	Эффективность коммуникации	<p>Понятие эффективной коммуникации. Коммуникативный акт: как передаётся и принимается сообщение. Адресант и адресат сообщения. Реакция на собеседника и информацию. Легко ли понять чужую мысль? Что влияет на эффективность сообщения? Как сообщение передаётся без слов. Типы невербальных средств. Использование и оценка невербальных средств общения. Особенности молодежной аудитории.  Понятие экономической эффективности коммуникации.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
3	Барьеры коммуникации	Фонетический барьер - произношение в деловой коммуникации. Семантический барьер – непонимание, связанное с различиями в системах значений (тезаурусах) участников коммуникации. Стилистический барьер – непонимание, возникающее при несоответствии стиля коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнера по общению. Логический барьер («мужская» логика и «женская» логика). Эмоциональные барьеры.
4	Деловые переговоры	<p>Механизмы восприятия и понимания делового партнера (эмпатия, рефлексия, идентификация; стереотипизация, индивидуализация). Основные каналы восприятия (визуальный, аудиальный, кинетический). Барьеры восприятия и понимания.</p> <p>Типы переговоров. Основные стадии переговоров: подготовка, процесс ведения переговоров, анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Этапы ведения переговоров.</p> <p>Стратегии и тактики ведения переговоров. Позиционный торг. Стратегия «принципиальные переговоры» (учет взаимных интересов или гарвардский метод ведения переговоров). Стили ведения переговоров: мягкий, жесткий. Конфронтационный и партнерский подходы к переговорам.</p> <p>Переговоры как коммуникативный процесс. Предмет переговоров. Подготовительный этап переговорного процесса. Информационно-аналитическая проработка основного содержания. Формулировка позиции. Прогноз и анализ возможных вариантов переговоров. Решение организационных вопросов. Место проведения. Состав делегации. Различные подходы к проведению переговоров. Позиционные переговоры. Принципиальные переговоры. Дискуссионный (коммуникативный) этап переговорного процесса.</p> <p>Представление сторон друг другу. Размещение участников переговоров. Изложение проблем и целей, уточнение позиций сторон. Дискуссия, обсуждение и согласование интересов. Система аргументов. Противостояние психологическому давлению со стороны партнера. Подведение итогов и принятие решений. Оценка эффективности переговоров.</p>
5	Реклама	<p>Понятие рекламы. Роль и место рекламы в коммуникативном комплексе.</p> <p>Основные направления рекламной деятельности предприятия. Функции, задачи, требования к рекламе.</p> <p>Организация и управление рекламной деятельностью. Составляющие эффективной рекламы.</p> <p>Средства рекламы и особенности их выбора.</p> <p>Процесс создания рекламы, характеристика его этапов.</p> <p>Социально-психологические аспекты рекламы.</p> <p>Типы стратегий сообщения.</p> <p>Основы медиапланирования.</p> <p>Тизерная реклама.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>Особенности и задачи рекламы на различных фазах жизненного цикла товара.</p> <p>Принципы формирования рекламного бюджета.</p> <p>Способы оценки эффективности рекламы.</p>
6	Связи с общественностью (PR)	<p>Анализ трактовок и определений ПР. Социальный феномен ПР. Эволюция концепций ПР. Роль ПР в современной системе управления.</p> <p>Понятие общественности в ПР.</p> <p>Основные направления деятельности. Построение отношений со СМИ. Взаимоотношения с властными структурами.</p> <p>Взаимоотношения с инвесторами. Управление корпоративным имиджем. Взаимодействие с персоналом. Управление кризисными ситуациями (антикризисное управление).</p> <p>Организация и проведение специальных мероприятий.</p> <p>Спонсорство. Общественные дела и отношения с местным населением. Товарная пропаганда.</p> <p>Управление ПР. Интегрирование ПР. Инструменты ПР.</p> <p>Формирование имиджа предприятия. Понятие имиджа.</p> <p>Возникновение имиджа. Имиджевые характеристики.</p> <p>Персональный имидж. Типология имиджа. Корпоративный имидж. Стратегия конструирования имиджа и политика информационной открытости. Инструментарий имиджмейкера.</p> <p>Комплексная социальная ответственность компании.</p> <p>Социальный отчет как PR-инструмент.</p> <p>Формирование медиа-связей. Некоторые правила взаимодействия с журналистами. Как написать и донести до журналиста пресс-релиз. Технологии написания пресс-релиза.</p> <p>Рассылка пресс-релиза. Еще несколько мелочей. Другие тексты для прессы. Мероприятия для прессы. Особенности интервью различным СМИ. Корпоративные СМИ.</p>
7	Стимулирование сбыта	<p>Определение стимулирования сбыта. Стимулирование немедленных действий. Преимущества и слабости стимулирования сбыта. Место и роль стимулирования сбыта в интегрированных маркетинговых коммуникациях.</p> <p>Торговый маркетинг. Канальный маркетинг.</p> <p>Стимулирование сбыта методами проталкивания и протаскивания. Предоставление нового товара. Создание торговой марки.</p> <p>Разработка стратегии стимулирования сбыта, цели стимулирования сбыта, набор мер по стимулирования сбыта.</p> <p>Приемы содействия продажам.</p> <p>Стимулирование сбыта торговых посредников.</p> <p>Стимулирование сбыта торгового персонала. Стимулирование сбыта потребителей.</p>
8	Участие в выставках-ярмарках	<p>Выставки среди инструментов маркетинга. Цели участия в выставке. Критерии отбора и принятия решения об участии в выставке. Бюджетирование. Организационный процесс.</p> <p>Выставочный стенд и работа стенда на выставке. Реклама и PR. Последующая обработка данных.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
9	Личные продажи	Личные продажи. Место и роль личных продаж в маркетинговом коммуникативном комплексе. Понятие личных продаж. Преимущества и недостатки личных продаж. Интегрирование личных продаж. Виды личных продаж. Процесс личных продаж.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.1	Решение задач по разработке стратегии маркетинговых коммуникаций. Работа в малых группах. Построение дерева целей
1.2	Решение задач по определению эффективности коммуникации. Работа в малых группах. Определение коммуникативной и экономической эффективности деловой коммуникации
1.3	Решение задач по преодолению барьеров коммуникации. Тестирование, ролевые игры. Технологии преодоления барьеров коммуникации
2.1	Ролевые игры. Переговоры как коммуникативный процесс. Работа в малых группах. Коллективное обсуждение проектов. Стратегии и тактики ведения переговоров.
2.2	Презентация и обсуждение проекта по Кейс-study. Организация и управление рекламной деятельностью. Работа в малых группах. Процесс создания рекламы, характеристика его этапов.
2.3	Презентация и обсуждение проекта по Кейс-study. Сущность PR, программы PR. Работа в малых группах. Коллективное обсуждение проектов. Управление PR. Интегрирование PR Инструменты PR.
2.3	Деловая ситуация по проведению пресс-конференции. Работа в малых группах. Обсуждение результатов деловой ситуации
2.4	Презентации по индивидуальным заданиям. Приемы содействия продажам. Коллективное обсуждение презентаций по разработке стратегии стимулирования сбыта
2.5	Разработка программы участия в выставке. Презентация и обсуждение проектов
2.6	Виды личных продаж и их практическое применение. Работа в малых группах в соответствии с планом
2.7	Презентация групповых проектов по коммуникативной стратегии "Сочи - 14". Групповой обсуждение проектов
2.7	Презентация группового проекта по разработке стратегии позиционирования курортной зоны Крыма. Презентация и обсуждение проектов
2.7	Презентация группового проекта аналитического по продвижению TOP Дальневосточного региона. Презентация и обсуждение проектов
2.7	Презентация проекта по Кейс-study «Внутренние коммуникации». Презентация и обсуждение проектов
2.7	Презентация проекта по Кейс-study: «Эффективные внутренние коммуникации». Презентация и обсуждение проектов
2.7	Презентация аналитического проекта. Анализ применения Интернет-технологий в коммуникативной политике компании. Ознакомление и обсуждение аналитических проектов
2.8	Презентация проекту по Кейс-study «Роль руководителя в создании

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	благоприятного психологического климата в коллективе». Презентация и обсуждение проектов
2.8	Проведение ролевой игры «Конфликтный клиент». Проведение ролевой игры и обсуждение ее результатов
2.9	Защита пакета организационно-распорядительной документации. Презентация пакета документов

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, специфика	ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Индивидуальное задание № 2: «Дискуссия по современным проблемам формирования коммуникационной политики в бизнесе»	Максимальный балл – 2. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (2)
2		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Тест по теме 1.1_Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, специфика	Максимальный балл -3. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,2 балла (3)
3		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых	Эссе	Максимальный балл – 3. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций		проработки проблемы – до 3 баллов (3)
4	1.2. Эффективность коммуникации	ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Индивидуальное творческое задание № 4: «Анализ программ ребрендинга»	Максимальный балл – 2. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (2)
5		ОПК-3	З. Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения	Тест по теме 1.2_Эффективность коммуникации	Максимальный балл – 4. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,3 балла (4)
6	1.3. Барьеры коммуникации	ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью	Индивидуальное творческое задание № 1: «Разработка дерева целей коммуникативной	Максимальный балл – 2. Критерии оценивания: содержание

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			маркетинговых коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	политики	ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (2)
7		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Тест № 1 для самоанализа по Теме_Барьеры коммуникации	Максимальный балл – 1. (1)
8		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Тест № 2 для самоанализа_Тема_Барьеры коммуникации	Максимальный балл – 1. (1)
9		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Тест по теме 1.3_Барьеры коммуникации	Максимальный балл – 2. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,4 балла. (2)
10	2.1. Деловые переговоры	ОПК-3	З. Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в	Тест № 3_самоанализ_Тема 2.2_Деловые переговоры	Максимальный балл – 1. (1)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н.владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности		
11		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У.Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н.владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности	Тест № 4_самоанализ_Тема 2.2_Деловые переговоры	Максимальный балл – 1 (1)
12		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с	Тест по теме 2.1_Деловые переговоры	Максимальный балл – 3. Каждый правильный ответ на вопрос

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			помощью маркетинговых коммуникаций		теста оценивается в 0,3 балла. (3)
13	2.2. Реклама	ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Кейс-study № 1: «Коммуникационная программа при приватизации компании «Бритиш Телеком»	Максимальный балл – 3. Критерии оценивания: своевременность подготовки – 1 балл, содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (3)
14		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения	Тест по теме 2.2_Реклама	Максимальный балл -3. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,3 балла (3)
15	2.3. Связи с общественностью (PR)	ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей	Индивидуальное творческое задание № 5: «Разработка программы проведения пресс-конференции»	Максимальный балл – 3. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций		
16		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения	Тест по теме 2.3_Связи с общественностью (PR)	Максимальный балл – 7. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,3 балла. (7)
17	2.4. Стимулирование сбыта	ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Индивидуальное творческое задание № 6: «Анализ программы стимулирования сбыта»	Максимальный балл – 2. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (2)
18		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Тест по теме 2.4_Стимулирование сбыта	Максимальный балл -3. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,3 балла. (3)
19	2.5. Участие в выставках-ярмарках	ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования	Индивидуальное творческое задание № 7: «Разработка программы участия в выставке»	Максимальный балл – 3. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций		
20		ОПК-3	З. Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н. Владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности	Кейс-study № 2: «АОК Chemicals и гибель желтой чайки»	Максимальный балл – 3. Критерии оценивания: своевременность подготовки – 1 балл, содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (3)
21		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Тест по теме 2.5_ Участие в выставках-ярмарках	Максимальный балл -2. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,4 балла. (2)
22	2.6. Личные продажи	ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования	Тест по теме 2.6_ Личные продажи	Максимальный балл -2. Каждый

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций		правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,4 балла. (2)
23	2.7. Другие инструменты коммуникации	ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Групповое задание №1: «Проанализировать коммуникативную стратегию «Сочи-14»	Максимальный балл – 4.Критерии оценивания: своевременность подготовки – 1 балл, содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 3 баллов (4)
24		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Групповое задание №2: «Разработать стратегию позиционирования курортной зоны Крыма»	Максимальный балл – 4. Критерии оценивания: своевременность подготовки – 1 балл, содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 3 баллов. (4)
25		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее	Групповое задание №3: «Анализ коммуникативной	Максимальный балл – 4. Критерии

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н. Владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности	стратегии «ТОР Дальневосточного региона»	оценивания: своевременность подготовки – 1 балл, содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 3 баллов. (4)
26		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Индивидуальное творческое задание № 8: «Анализ применения Интернет-технологий в коммуникативной политике компании»	Максимальный балл – 3. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 3 баллов. (3)
27		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования	Кейс-study №3: «Внутренние	Максимальный балл – 2.

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	коммуникации»	Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (2)
28		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Кейс-study №4: «Эффективные внутренние коммуникации»	Максимальный балл – 4. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 4 баллов. (4)
29		ОПК-3	З. Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться	Ролевая игра № 1	Максимальный балл – 1. (1)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н.владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности		
30		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения	Тест по теме 2.7_Другие инструменты коммуникации	Максимальный балл -7. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,3 балла. (7)
31	2.8. Конфликт в деловой коммуникации	ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Кейс-study № 5: «Конфликт в деловой коммуникации»	Максимальный балл – 2. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (2)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
32		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Кейс-study № 6: «Роль руководителя в создании благоприятного психологического климата в коллективе»	Максимальный балл – 2. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 2 баллов. (2)
33		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У.Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н.Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Ролевая игра № 3.	Максимальный балл – 1. (1)
34		ПК-3	З.Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Тест по теме 2.8_Конфликт в деловой коммуникации	Максимальный балл -1. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,2 балла. (1)
35	2.9.	ОПК-3	З.Знать нормативные	Индивидуальное	Максимальный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций		документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н. Владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности	задание № 9: «Создать пакет организационно-распорядительных документов»	балл – 4. Критерии оценивания: правильность оформления документов – 3 балла; полнота пакета документов – 1 балла. (4)
36		ПК-3	З. Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций У. Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций Н. Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций	Индивидуальное творческое задание № 3: «Анализ программы продвижения (освещения) политического, экономического или социального мероприятия (проекта, продукта) (Олимпийских игр, форума, техногенной аварии, катастрофы, фильма, фестиваля и т.д.)	Максимальный балл – 3. Критерии оценивания: содержание ответов, глубина проработки проблемы – до 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
37		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения	Тест по теме 2.9 Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций	Максимальный балл -2. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,4 балла. (2)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Максимальный балл – 40 баллов. Критерии оценивания: за каждый правильный ответ на вопрос теста - 2 балла..

**Компетенция: ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов**

Знание: Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения

1. Антикризисный PR
2. Коммуникации в письменной форме: достоинства и недостатки. Роль письменных коммуникаций в деловой сфере.
3. Комплексная социальная ответственность компании
4. Методика формирования корпоративной коммуникативной стратегии компании
5. Определение рекламы, ее место в маркетинговом коммуникативном комплексе
6. Построение отношений со СМИ
7. Роль PR в антикризисном менеджменте

**Компетенция: ПК-3 готовность к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способность изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка**

Знание: Знать теоретические основы формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций

8. PR как инструмент маркетинговых коммуникаций
9. Виды личных продаж
10. Внутренний маркетинг как способ реализации стратегии и формирования единых ценностей организации

11. Внутрличностная и межличностная коммуникация
12. Выбор концепции мероприятия event-менеджмента
13. Выставки-ярмарки как инструмент коммуникаций
14. Деловые коммуникации в Интернет - блогах и на профессиональных форумах.
15. Иерархия коммуникационных эффектов, или лестница продвижения
16. Корпоративный имидж
17. Мероприятия как основной элемент event-менеджмента
18. Модель интегрированных маркетинговых коммуникаций
19. Модель маркетинговой коммуникации
20. Мотивация как необходимый элемент внутреннего маркетинга
21. Основные направления деятельности в сфере PR
22. Персональный имидж
23. Причины создания интегрированных маркетинговых коммуникаций
24. Процесс коммуникации
25. Процесс личных продаж
26. Стимулирование сбыта в системе маркетинговых коммуникаций
27. Технологии управления кризисом
28. Типы мероприятий в event-менеджменте. Цели мероприятий. Результаты для участников
29. Элементы процесса коммуникации
30. Эффективность коммуникации

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Максимальный балл – 30. Критерии оценивания: до 20 - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, до 10 баллов - анализ опыта и практической деятельности.

**Компетенция: ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов**

Умение: Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований

Задача № 1. ФОРМУЛИРОВКА ТЕКСТА УСПЕШНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ТОВАРА

Задача № 2. ФОРМУЛИРОВКА УТОЧНЯЮЩИХ ВОПРОСОВ

**Компетенция: ПК-3 готовность к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способность изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка**

Умение: Уметь применять теоретические знания для формирования потребности покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций

Задача № 3. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ВИРУСНОГО МАРКЕТИНГА

Задача № 4. УАНАЛИЗ КОРПОРАТИВНОГО ИМИДЖА

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Максимальный балл – 30. Критерии оценивания: до 20 - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, до 10 баллов - анализ опыта и практической деятельности.

**Компетенция: ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов**

Навык: владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности

Задание № 1. **ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА СПОНСОРСКОГО ПРОЕКТА**

Задание № 2. **РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КОММУНИКАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ**

**Компетенция: ПК-3 готовность к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способность изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка**

Навык: Владеть навыками формирования потребностей покупателей с помощью маркетинговых коммуникаций

Задание № 3. **1 СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕСС-РЕЛИЗА**

Задание № 4. **2 СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕСС-РЕЛИЗА**

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.06 Торговое дело Профиль - Маркетинг, продажи и логистика Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Маркетинговые коммуникации
---	--

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. **ФОРМУЛИРОВКА ТЕКСТА УСПЕШНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ТОВАРА (30 баллов).**
3. **1 СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕСС-РЕЛИЗА (30 баллов).**

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Орлова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ О.Н. Баева

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **а) основная литература:**

1. Голубкова Е. Н. Евгения Никитична Маркетинговые коммуникации. допущено УМО по образованию в обл. экономики и экономической теории. учеб. [для вузов]. 3-е изд., перераб. и доп./ Е. Н. Голубкова.- М.: Дело и сервис, 2011.-330 с.
2. Почепцов Г. Г. Георгий Георгиевич Теория коммуникации. 2-е изд., стер./ Георгий Почепцов.- М.: СмиртБук, 2009.-651 с.
3. [Интегрированные маркетинговые коммуникации \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Рекламное дело», «Связи с общественностью» / И.М. Синяева \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М.](#)

: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 504 с. — 978-5-238-02309-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71238.html>

4. Кметь Е.Б. Маркетинговые коммуникации. Теория, практика, управление [Электронный ресурс] : учебник для магистров / Е.Б. Кметь. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 183 с. — 978-5-9908055-3-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54491.html>

5. Синяева И.М. Интегрированные маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс] : учебник / И.М. Синяева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 504 с. — 978-5-238-02309-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10522.html>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Шульц Д. Е., Лаутерборн Р. Ф., Танненбаум С. И. Новая парадигма маркетинга. Интегрируемые маркетинговые коммуникации. The new marketing paradigm. The new marketing paradigm. пер. с англ./ Шульц Дон Е., Танненбаум Стэнли И., Лаутерборн Роберт Ф.- М.: ИНФРА-М, 2004.-232 с.

2. Шапиро С. А. Организационные коммуникации в целях эффективной работы компании. учеб.-практ. пособие/ С. А. Шапиро.- М.: РосБух, 2007.-332 с.

3. Основы воздействия СМИ. Fundamentals of Media Effects. Fundamentals of Media Effects/ Д. Брайант, С. Томпсон.- М.: Вильямс, 2004.-425 с.

4. Краснаярова О. В. Ольга Валентиновна От массовой к глобальной коммуникации. [монография]/ О. В. Краснаярова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-249 с.

5. Борисова Е. А. Эффективные коммуникации в бизнесе/ Е. А. Борисова.- СПб.: Питер, 2005.-207 с.

6. Лужнова Н.В. Маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Лужнова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 141 с. — 978-5-7410-1643-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71285.html>

7. Управление маркетинговыми коммуникациями [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие (для студентов III курса факультета международного бизнеса, обучающихся по направлениям подготовки «Менеджмент», профили «Маркетинг», «Международный менеджмент», «Реклама и связи с общественностью») / . — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 98 с. — 978-5-7779-1980-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59666.html>

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Библиотека Журналиста, адрес доступа: <http://journalism.narod.ru/>. доступ неограниченный

– Библиотека научной литературы по медиаобразованию на Российском общеобразовательном портале, адрес доступа: [http://www.edu.of.ru/mediaeducation/default.asp?ob\\_no=823](http://www.edu.of.ru/mediaeducation/default.asp?ob_no=823). доступ неограниченный

– Бизнес-библиотека, адрес доступа: <http://business-library.ru>. доступ неограниченный

– Журнал "Новый маркетинг", адрес доступа: <http://marketing.web-standart.net>. доступ неограниченный

– Журнал «Вопросы теории и практики журналистики», адрес доступа: <http://jq.isea.ru/>. доступ неограниченный

- Журнал «Маркетинг в России и за рубежом», адрес доступа: <http://www.cfin.ru/press/marketing/>. доступ неограниченный
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Интернет-версия журнала «Журналист», адрес доступа: <http://journalist-virt.ru>. доступ неограниченный
- Интернет-сообщество менеджеров России, адрес доступа: <http://www.e-executive.ru>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Новый репортер, сайт о новых медиа, адрес доступа: <http://newreporter.org/>. доступ неограниченный
- Официальные сайты органов государственной власти Российской Федерации и субъектов, адрес доступа: <http://www.gov.ru/>. доступ неограниченный
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области основ менеджмента, маркетинга территории, теории менеджмента, маркетинга, методов принятия управленческих решений, корпоративной социальной ответственности, международного маркетинга, методики маркетинговых исследований, управления конфликтами и ведение переговоров.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание эссе;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий